

Руководство по эксплуатации

ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ
«UNIVERSAL»

Руководство по эксплуатации

Руководство по эксплуатации содержит основные технические характеристики, правила эксплуатации, указания по установке, запуску, обслуживанию, хранению и утилизации персональной и промышленной электронной вычислительной машины марки «UNIVERSAL», сервера марки «UNIVERSAL» и моноблока марки «UNIVERSAL» (далее – Изделие) производства ООО «КМ Инженерные Системы».

Примите наши самые сердечные поздравления по случаю приобретения Изделия. Вы стали обладателем одной из самых современных и удобных в обращении систем. Естественно, Вы никак не можете дождаться момента включения Вашего Изделия. И все же, наберитесь терпения и заставьте себя прочитать данное «Руководство по эксплуатации». Время, которое Вы потратите на чтение и ознакомление с Изделием, будет оправдано отсутствием проблем при эксплуатации и радостью от удавшейся работы.

Наша компания ООО «КМ Инженерные Системы» это:

- Надежный и компетентный поставщик персональных компьютеров и ноутбуков, лицензионного программного обеспечения, оргтехники и расходных материалов, серверного и сетевого оборудования, оборудования для видеоконференций и презентаций;
- Мощное корпоративное направление, обеспечивающее полный комплекс работ по созданию и поддержанию надежной и современной ИТ-инфраструктуры для корпоративного рынка;
- Специальные цены, а также гибкая система скидок и бонусов для постоянных покупателей;
- Грамотная логистика, позволяющая предложить клиенту минимальные цены и оперативную доставку;
- Качественное гарантийное и послегарантийное обслуживание техники. Вы всегда можете рассчитывать на любую техническую и информационную поддержку и консультацию;
- Партнерский статус ведущих мировых производителей: APC, Acer, ASUS, AVAYA, Cisco Systems, Cronyx, Dell, HP, Intel, IBM, Lenovo, Microsoft, NSGate, Oracle, Samsung, Sony, Symantec и др.

Информация о дате производства указана на этикетке Изделия, а также на этикетке упаковочной коробки.

Изделие имеет сертификат соответствия требованиям ТР ТС 020/2011 и ТР ТС 004/2011, выданный аккредитованным органом по сертификации.

Назначение

Изделие – multifunctional электронное устройство, предназначенное для накопления, обработки и передачи информации. Информация хранится и обрабатывается в цифровом виде.

Основные сведения

Некоторые составляющие части Изделия являются модульными и при необходимости позволяют провести реконфигурацию.

В корпусе Изделия находятся:

- Системная плата с установленным на ней центральным процессором, оперативным запоминающим устройством и разъемами расширения (по стандартам PCI, PCI-Express);
- Жесткий диск и/или твердотельный диск («Винчестер», HDD, SSD);
- Блок питания с вентилятором охлаждения;

Опционально могут быть установлены:

- Привод для чтения/записи CD/DVD дисков (DVD-ROM, DVD-RW, Blue Ray);
- Видеокарта;
- Устройство для чтения карт памяти;
- Другие специализированные контроллеры.

На лицевой или боковой панели Изделия Вы найдете:

- Кнопку POWER – включение / выключение Изделия.
- Кнопку RESET, позволяющую произвести перезагрузку Изделия (может отсутствовать).
- Индикаторы электропитания, работы жесткого/твердотельного диска (могут отсутствовать).
- Опционально возможно размещение дополнительных разъемов для подключения периферийных устройств.
- Опционально возможно размещение привода оптических дисков.

На задней панели Изделия расположены разъемы (порты) подключения внешних устройств:

- Разъем электропитания Изделия.
- Один или несколько из перечисленных портов монитора: 15-контактный аналоговый разъем D-SUB, 29-контактный цифровой разъем DVI, 19-контактный цифровой разъем HDMI, цифровой разъем Display Port.
- Порт клавиатуры либо мыши – 6 штырьковый круглый разъем (может отсутствовать).
- USB порты.
- Разъемы для подключения звуковых колонок и микрофона.
- Опционально возможны следующие порты: COM, LPT, IEEE1394, E-SATA и др.

Каждый разъем имеет свой стандарт и перепутать их невозможно.

В корпус Изделия могут быть установлены и другие дополнительные устройства.

Хранение

Условия хранения Изделия: в упаковке, в складских помещениях, защищающих от воздействия атмосферных осадков, при отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других вредных примесей при температуре воздуха от + 5°C до +35°C, относительной влажности не более 85%. Срок хранения не ограничен. Срок службы (годности) – 6 лет.

Транспортировка

Изделие – технически сложное устройство и требует бережного обращения. Транспортировка Изделия осуществляется в заводской упаковке. При этом недопустимо подвергать Изделие сильной вибрации, ударам, а также прямому воздействию атмосферных осадков.

После транспортировки в зимних условиях, при температуре окружающей среды ниже 0 градусов, перед подключением Изделия дайте ему отогреться не менее 6 часов в заводской упаковке, при комнатной температуре от +15 до +25°C.

Распаковка, установка

Распаковка и установка Изделия производятся после подготовки места, где будет располагаться система. Место необходимо выбирать так, чтобы избежать попадания на Изделие прямых солнечных лучей, а расстояние до отопительных приборов должно составлять не менее 1,5 метров. Недопустимо устанавливать Изделие в местах с повышенной запыленностью.

Рабочее положение Изделия определяется в соответствии с типом корпуса. При наличии специальных ножек, Изделие следует установить на ножки, которые находятся внизу корпуса. Расстояние между задней стенкой Изделия и ближайшей вертикальной поверхностью должно быть не менее 15 см, чтобы обеспечить нормальные условия для вентиляции. Поверхность, на которой будет размещена система, должна быть устойчивой и диэлектрической. При наличии VESA-крепления допускается установка Изделия на заднюю поверхность монитора. При наличии салазок допускается установка в телекоммуникационный шкаф. Не рекомендуется устанавливать Изделие на пол.

Рекомендуется сохранить все упаковочные материалы в течение установленного гарантийного срока.

Требования к электропитанию

После установки Изделия на место и соединения всех компонентов необходимо подключить Изделие к электрической сети.

Изделие должно подключаться к электрической сети через специальные розетки, имеющие дополнительный заземляющий контакт (розетка 1 класса). Заземляющий контакт должен быть надежно соединен с контуром заземления. Сопротивление заземляющего контура должно быть не более 4 Ом. Запрещается использовать в качестве заземления водопроводные и газовые трубы, радиаторы, металлические узлы парового отопления. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или выходу Изделия из строя.

Электропитание осуществляется от однофазной сети переменного тока напряжением 230 ± 23 В и частотой $50 \pm 0,4$ Гц. К розетке, к которой подключено Изделие, нельзя подключать устройства, создающие при работе большие импульсные нагрузки в электрической сети, например: кондиционеры, пылесосы и т.д. Это может вызвать сбои в нормальной работе Изделия, привести к нарушению и потере информации.

При значительных перепадах (0,1 сек - 20 мин) снижения напряжения в электросети, рекомендуем пользоваться источником бесперебойного питания (ИБП, UPS).

Подключение к электрической сети Изделия и других компонентов вычислительной системы (монитор, принтер и т.д.), имеющих отдельные кабели питания, требуется производить с помощью специального разветвителя, обеспечивающего подключение всей системы к одной розетке, и соединение всех заземляющих контактов. Переключение компонентов вычислительной системы осуществляется при полном отключении всей системы от электрической сети.

Категорически запрещается применять самодельные разветвители.

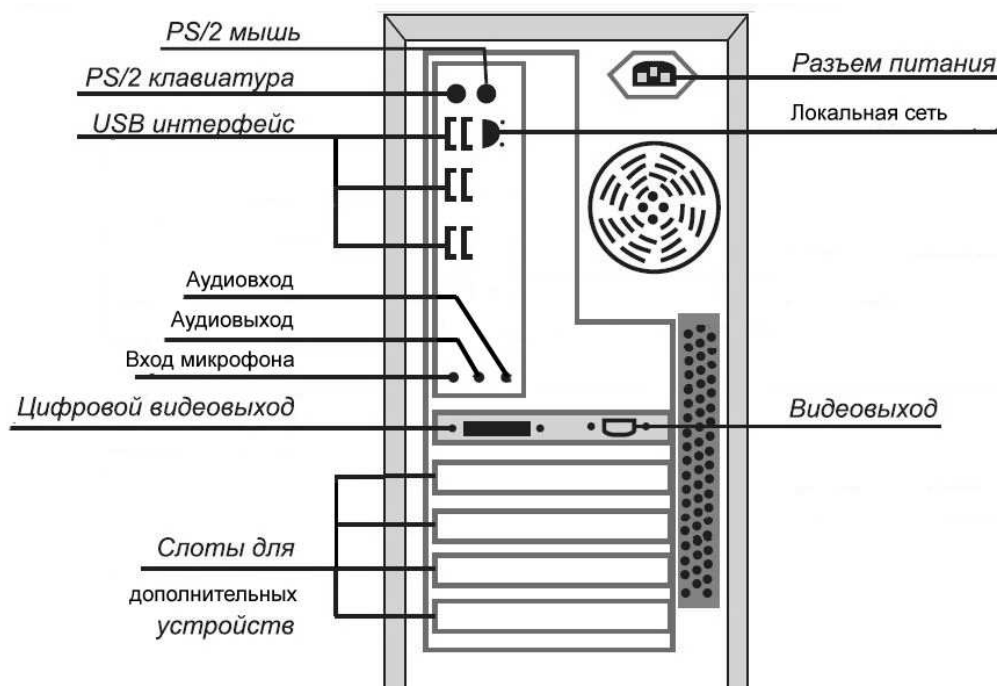
Требования к цепям телекоммуникационных сетей

При наличии сетевой карты (встроенной, внутренней или внешней) цепи телекоммуникационных сетей, к которым подключается Изделие, должны отвечать требованиям, предъявляемым к цепям безопасного сверхнизкого напряжения.

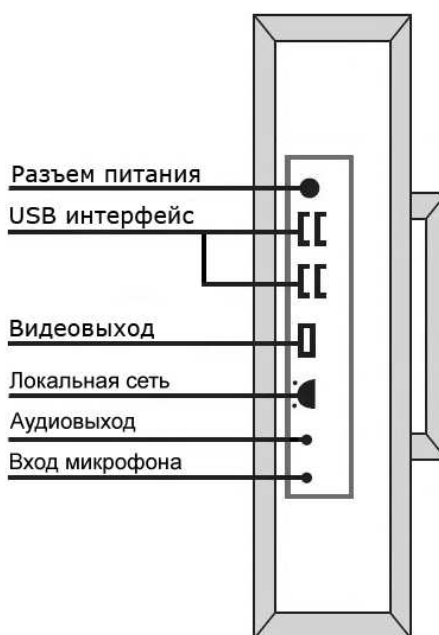
Подключение компонентов вычислительной системы

1. Убедитесь в том, что выключатель электропитания на Изделии (если таковой имеется) находятся в положении OFF (выключено). В случае использования внешнего монитора убедитесь в том, что выключатель электропитания на мониторе находятся в положении OFF (выключено).
2. Подключите кабель клавиатуры к соответствующему гнезду на задней панели Изделия.

3. Подключите кабель мыши к соответствующему гнезду на задней панели Изделия.
4. При использовании внешнего монитора соедините Изделие и монитор одним кабелем (аналоговым или цифровым). При наличии аналогового видеокабеля в составе комплекта монитора, подключите аналоговый видеокабель монитора к 15-контактному разъему D-SUB на задней панели Изделия. При наличии цифрового видеокабеля в составе комплекта монитора, подключите цифровой видеокабель монитора к соответствующему цифровому разъему (DVI / HDMI / Display Port) на задней панели Изделия.
5. Подключите кабель электропитания монитора к розетке электросети.
6. Подключите кабель электропитания к Изделию, а затем к розетке электросети.
7. Подключите к компьютеру колонки и другие периферийные устройства.



Подключение персональной или промышленной ЭВМ, Сервера



Подключение Моноблока

Включение Изделия

Перед включением Изделия необходимо убедиться в том, что все составные части системы соединены правильно и сетевой шнур подключен к розетке.

После включения Изделия на передней или боковой панели загорятся индикаторы режимов работы. После включения монитора на экране появится сообщение BIOS. Далее Изделие переходит в рабочий режим. При наличии в комплекте поставки операционной системы, начинается загрузка операционной системы с жесткого или твердотельного диска. Если загрузка прошла успешно, на экране появится заставка, соответствующая установленной операционной системе.

Перезагрузка и выключение

Если на Вашем Изделии установлена операционная система Microsoft Windows, необходимо пользоваться предусмотренными системой командами выключения и перезагрузки.

Если по какой-то причине Изделие перестает реагировать на ввод команд с клавиатуры или мыши, его можно перезагрузить с помощью кнопки RESET на передней или боковой панели корпуса.

Условия эксплуатации

Нормальными условиями для эксплуатации являются:

- Температура окружающей среды – от +10 °С до +35 °С.
- Атмосферное давление – от 630 до 800 мм ртутного столба.
- Относительная влажность – не более 80%.
- Запыленность воздуха – не более 0,75 мг/м³.
- Отсутствие химически активных паров, газов и дыма.

Изделие является надежным устройством и рассчитано на непрерывную работу в течение длительного времени. Безотказность его работы зависит от бережного и правильного обращения, поэтому ниже приведены некоторые правила пользования.

Для исключения поломок и предупреждения несчастных случаев запрещается:

- Закрывать какими-либо предметами вентиляционные отверстия на корпусе Изделия.
- Включать Изделие со снятым кожухом.
- Включать Изделие, если в его составные части попала влага, посторонние предметы или если он находился в условиях высокой влажности.
- Применять нестандартные и самодельные предохранители, сетевые и сигнальные шнуры.
- Оставлять Изделие на длительное время во включенном состоянии без наблюдения.
- Переключать, разбирать составные части Изделия и дополнительные периферийные устройства (монитор, принтер, сканер, мышь, и т.п.) без полного отключения всей системы от электросети.
- Производить работы по обслуживанию Изделия во включенном состоянии.

Для защиты Изделия в нерабочее время от загрязнения и пыли допускается использовать тканевые и пластиковые чехлы, которые обязательно нужно снимать перед началом работы.

Чистку внешних поверхностей можно производить мягкой хлопчатобумажной тканью, слегка смоченной раствором нейтрального моющего средства (мыла, шампуня). Также Вы можете использовать для чистки Изделия специализированные чистящие средства. Недопустимо попадание моющего раствора в вентиляционные отверстия. Запрещается применять для чистки органические растворители (ацетон, спирт, бензин и т.п.).

Обслуживание Изделия (особенно в период гарантийного срока), требующее вскрытия его составных частей, должно осуществляться только квалифицированным персоналом нашей гарантийной службы.

ВНИМАНИЕ!

Изготовитель не несет ответственности за качество работы Изделия при нарушении условий эксплуатации, механических повреждениях, при подключении (или установке) несертифицированного, нестандартного или самодельного оборудования, а также нелегального программного обеспечения.

ВНИМАНИЕ!

Соблюдайте осторожность при работе внутри Изделия, во избежание получения травм от движущихся лопастей вентилятора.

ВНИМАНИЕ!

Плавкий предохранитель в нейтрали. При неправильном подключении сети электропитания оставшиеся под напряжением части могут представлять опасность во время обслуживания.

ОСТОРОЖНО!

В Изделии применена литиевая батарея. При замене соблюдайте полярность. Если батарея заменена неверно, может произойти взрыв. Заменять батарею только на батарею того же типа или эквивалентного, рекомендованного изготовителем. Батарею запрещается: заряжать, вскрывать, нагревать, сжигать. Утилизация использованных батарей в соответствии с инструкцией производителя батареи.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Изделие соответствует требованиям нормативных документов (технических регламентов таможенного союза):



ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ГОСТ IEC 60950-1-2014, ГОСТ IEC 62311-2013.

ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств" ГОСТ CISPR 24-2013 (раздел 5), ГОСТ 30805.22-2013 (CISPR 22:2006) (разделы 4-6), ГОСТ 30804.3.2-2013 (IEC 61000-3-2:2009) (разделы 5 и 7), ГОСТ 30804.3.3-2013 (IEC 61000-3-3:2008) (раздел 5).

Гарантия

Данное руководство по эксплуатации является гарантийным талоном на Изделие. Гарантия действует в течении срока, указанного в п. «Характеристики изделия». Гарантийный срок исчисляется с даты продажи Изделия.

При обнаружении каких-либо нарушений в работе Изделия, Вам необходимо обратиться в сервисную службу ООО «КМ Инженерные Системы» и подробно описать характер неисправности. Вы получите консультацию о возможной причине неисправности, и правилах сервисного обслуживания.

Ограничение гарантии

Гарантия не распространяется:

- На Изделие, имеющее механические повреждения или электротермические повреждения (в том числе вздутия микросхем);
- По причине аварий; воздействия огня или жидкости, ударных воздействий или разрыва, неправильной эксплуатации или небрежного обращения;
- По причинам, возникшим в процессе установки, освоения, модификации или использования Изделия неправильным образом (в том числе в недопустимых или недокументированных режимах);

- Во время транспортировки Изделия;
- На Изделие, эксплуатируемое в нештатном режиме ("разгон" и подобные операции с центральным процессором, памятью и т.д.) – Изделие снимается с гарантийного обслуживания;
- На программные средства, установленные на приобретенном Изделии, и равным образом, на программные средства, установленные впоследствии. В этом случае все операции по восстановлению работоспособности Изделия являются платной услугой (диагностика, восстановление поврежденных вирусами программных продуктов, BIOS и т.д.);
- На функционирование дополнительного оборудования, установленного владельцем, если таковая гарантия не была предварительно согласована;
- На последствия воздействия программных вирусов и иного рода деструктивного программного обеспечения;
- На сбои в работе, вызванные недоработками в программном обеспечении;
- При использовании некачественных расходных материалов и носителей (CD/DVD дисков, карты памяти, флеш-накопители и т.п.);
- На проблемы совместимости оборудования с операционными системами и с программным обеспечением, если указанная совместимость не была оговорена при покупке Изделия;
- На неисправности, вызванные превышением напряжения в сети питания, а также эксплуатацией в условиях повышенной запыленности или влажности;
- На неисправности портов внешних устройств, вызванных нарушением правил подключения внешних устройств.

Гарантийное обслуживание не осуществляется

- При отсутствии или повреждении на Изделии гарантийных пломб или маркировок;
- При неисправностях, вызванных попаданием внутрь Изделия посторонних предметов, жидкостей; насекомых и т.п.;
- В случае модифицирования схемных и конструктивных исполнений компонентов, содержимого BIOS, Flash-памяти;
- При наличии на жестком диске менее 0,1% неисправных секторов.

ВНИМАНИЕ! ОТСУТСТВИЕ НАВЫКОВ РАБОТЫ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНОЙ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ.

Утилизация

Владелец Изделия должен доставить его в специализированную организацию для последующей переработки. Переработка электронного оборудования на этапе утилизации позволяет сберечь природные ресурсы и защитить окружающую среду. Более подробную информацию об организациях, занимающихся сбором и переработкой, можно найти в сети интернет.

При обнаружении неисправности

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕКОМЕНДАЦИИ
Изделие не реагирует на включение. Индикатор питания не горит. На мониторе отсутствует изображение. Нет звуковых сигналов при загрузке.	Изделие не получает электропитания.	Проверьте связи и наличие электропитания. Включите и выключите Изделие. Если Изделие все еще не получает электропитания, обратитесь в гарантийную службу.
Индикатор питания освещен, но на мониторе нет никакой информации, при загрузке Изделия нет звукового сигнала.	Возможен сбой в работе Изделия.	Включите и выключите Изделие. Обратитесь в гарантийную службу.
Индикатор загрузки системы с диска не светится. На мониторе появилось сообщение: keyboard error или keyboard not present.	Нет связи Изделия с клавиатурой.	Выключите Изделие и повторно вставьте кабель клавиатуры. Проверьте не западают ли какие-нибудь клавиши.
На мониторе появилось сообщение: Boot failure или Insert System disk and Press any key или Fixed disk failure.	Изделие не может загрузить операционную систему с жесткого или твердотельного диска. Повредились системные файлы операционной системы. Жесткий или твердотельный диск неправильно сконфигурирован.	Выполните восстановление или переустановку операционной системы. Обратитесь в гарантийную службу
Темный экран, но Изделие работает, о чем свидетельствует мигание индикатора загрузки с жесткого диска.	Монитор не получает электропитания или монитор находится в состоянии сохранения экрана	Проверьте, включен ли монитор. Нажмите любую клавишу на клавиатуре (или переместите мышь), чтобы выйти из режима сохранения экрана. Отрегулируйте настройку яркости и контраста. Когда любые символы появятся на дисплее, это означает, что монитор находится в рабочем состоянии.

Сведения о производителе

Производитель:

ООО «КМ Инженерные Системы»

Юридический адрес:

190005, Россия, г. Санкт-Петербург, Троицкий проспект, д.6, литер А, помещение 93

Фактический адрес:

190005, Россия, г. Санкт-Петербург, Троицкий проспект, д.6, литер А

Тел/факс: (812) 333 02 47, (812) 333 00 99

Веб-сайт:

www.kmnw.ru

Электронная почта:

netdept@kmnw.ru

Адрес гарантийной/ремонтной организации:

190005, Россия, г. Санкт-Петербург, Троицкий проспект, д.6, литер А

Тел/факс: (812) 333 02 47, (812) 333 00 99